

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Firma TPR , zwana dalej Dystrybutorem udziela Nabywcy gwarancji, że produkt jest wolny od wad materiału i wykonania.
2. Za wadę materiału i wykonania uważa się wadę powodującą funkcjonowanie produktu niezgodne ze specyfikacją Producenta/Dystrybutora.
3. Gwarancja nie obejmuje powłoki produktu(jeśli dotyczy)
4. Za Nabywcę uważa się podmiot, który dokonał zakupu produktu bezpośrednio od Producenta lub Firmy pośredniczącej
5. Dystrybutor zobowiązuje się do bezpłatnej wymiany produktu na produkt wolny od wad. O sposobie usunięcia wady decyduje za to Producent.
6. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty sprzedaży po szczegółowym uzgodnieniu z Producentem/Dystrybutorem warunków przechowywania i eksploatacji produktów.

Szczegółowe warunki obowiązywania gwarancji

1. Gwarancja jest ważna pod warunkiem korzystania z produktu zgodnie z jego przeznaczeniem, specyfikacją i instrukcją Producenta, warunkami technicznymi i środowiskowymi.
2. Z tytułu gwarancji Nabywcy ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Dystrybutora roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek awarii Produktu. Jedynym zobowiązaniem Dystrybutora według tej gwarancji, jest dostarczenie części, naprawa lub wymiana Produktu na wolny od wad, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji. O warunkach i sposobie ewentualnych szkód decyduje Producent on też rozpatrzy ewentualne zażalenia do podjętej decyzji gwarancyjnej.
3. Dystrybutor odpowiada przed nabywcą wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie.
4. Producent w szczególności zastrzega do ważności gwarancji konieczność spełnienia poniższych warunków:
5. - Transport produktów powinien odbywać się suchymi, krytymi środkami transportu w taki sposób, aby ładunek był zabezpieczony przed przesuwaniem się, uszkodzeniem mechanicznym oraz wpływem warunków atmosferycznych. Jednostki ładunkowe należy umieszczać na środku transportowym ściśle obok siebie i zabezpieczyć przed wzajemnym przesuwaniem. Spięcie ładunku pasami transportowymi należy wykonać w sposób uniemożliwiający uszkodzenie elementów. Transport, składowanie i montaż wyrobów musi odbywać się w środowisku odpowiedniej dla zamawianych produktów kategorii agresywności korozyjnej w oparciu o normę PN EN ISO 12944 :2001 - -
6. Przechowywanie produktów:

Elementy powinny być przechowywane w pomieszczeniach suchych, czystych, wentylowanych, wolnych od aktywnych chemicznie par i gazów. Nie wolno dopuszczać do zamoczenia i zawilgocenia wyrobów oraz wystawiania ich na długotrwały wpływ promieni słonecznych. W przypadku zamoczenia elementów, niezwłocznie rozpakować zalane opakowania , rozłożyć detale aż wyschną i ponownie złożyć do pomieszczenia chroniącego przed opadami atmosferycznymi. Produkty muszą być składowane na paletach, pojemnikach lub specjalnie przeznaczonych do tego celu podstawach (nie powinny leżeć bezpośrednio na betonie lub ziemi). Przechowywanie w niewłaściwych warunkach (zawilgoconych) może doprowadzić do kondensacji wilgoci i erozji produktu . Na czas składowania i montażu produktów, należy zapewnić ochronę przed kontaktem powłok z wapnem, cementem i innymi alkalicznymi materiałami budowlanymi.

7. Utrata gwarancji :
1. Gwarancja nie obejmuje :
- uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (pożar, zalanie itp.),
 - uszkodzeń mechanicznych i wynikłych z nich wad
 - przypadki szczególnego narażenia korozyjnego
 - uszkodzeń termicznych powstałych na skutek cięcia, spawania, rozwiercania otworów i jakichkolwiek przeróbek
 - uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych w czasie eksploatacji,
 - uszkodzeń wynikających z instalacji i eksploatacji produktów w warunkach lub w sposób niezgodny ze o specyfikacją Producenta (przekroczenie dopuszczalnych obciążeń, zniszczenia spowodowane warunkami atmosferycznymi itp.).
 - uszkodzeń powstałych w przypadku stosowania soli oraz substancji chemicznych do usuwania oblodzenia
 - uszkodzeń powstałych na skutek zmian konstrukcyjnych lub stosowania wyrobów niezgodnie z przeznaczeniem,
 - uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy użytkownika,
 - uszkodzeń powstałych podczas transportu z wykorzystaniem zewnętrznych w stosunku do Producenta środków transportu.
 - wystąpienia zaległości płatności za wyroby przekraczającej 7 dni od daty wymagalności faktury.
8. Gwarancją nie są objęte normalne czynności obsługi eksploatacyjnej, np. czyszczenie i konserwacja i pasywacja.

Realizacja gwarancji

1. Wady produktu ujawnione w okresie gwarancji – produkt zostanie wymieniony na nowy wolny od wad , możliwie w krótkim terminie od momentu zgłoszenia, nieprzekraczającym 21 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji.
2. Wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Producentowi/Dystrybutorowi niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od daty ich ujawnienia.
3. Procedurze gwarancyjnej podlegają wyłącznie produkty kompletne, zdadne do weryfikacji, pozbawione wad i uszkodzeń mechanicznych będących wynikiem czynników zewnętrznych.
4. Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienie łącznie następujących warunków:
- pisemnego ewentualnie za pośrednictwem faxu lub poczty e-mail zgłoszenia reklamacji przez nabywcę
 - podanie nazwy towaru, numeru katalogowego towaru, daty zakupu, nr WZ lub faktury zakupowej
 - szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad produktu oraz zdjęcia wadliwego produktu.
9. Producent decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.
10. Producent lub Dystrybutor zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanego Produktu.
11. Producent zastrzega sobie prawo wstrzymania procedury gwarancyjnej w przypadku gdy Nabywca zalega z płatnościami za faktury przeterminowane dłużej niż 7 dni.
12. Szczegółowe uprawnienia Nabywcy i obowiązki Producenta wynikające z gwarancji określa Kodeks Cywilny.